

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione crede che la S.V. di Pievani S.n.c. debba essere sempre più competitiva in termini di efficienza ed efficacia in un mercato sempre più proiettato a livello globale in cui le caratteristiche di azienda dalle dimensioni contenute, possano soddisfare al meglio i requisiti e le aspettative dei Clienti.

Particolare attenzione è data alla sicurezza del posto di lavoro, alle lavorazioni, nel pieno rispetto dell'ambiente interno e verso il territorio in funzione all'analisi del contesto, dei rischi/opportunità ad esse collegati ed ai processi sviluppati. In questo ambito, l'impegno è quello di lavorare prodotti secondo specifiche, nei tempi previsti con il pieno coinvolgimento di tutti i collaboratori interni ed esterni.

Il Sistema di Gestione Qualità, creato dalla S.V. di Pievani S.n.c., rispecchia tali requisiti e coinvolge tutti, fornitori, dipendenti e parti interessate nel raggiungimento dello scopo con particolare enfasi alla completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto che deve essere considerata la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano di miglioramento aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- Il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli.
La motivazione principale deve essere **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**, estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili, gli Impiegati, gli Operai, devono agire per il miglioramento continuo del prodotto e del sistema.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale.
- La qualità delle forniture condiziona in modo determinante il processo di miglioramento, i fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.
- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno poi monitorati e verificati.
- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente.
- Nello sviluppo dell'Azione Commerciale finalizzata alla diversificazione del portafoglio;
- Nell' Ottenimento Certificazione di Sistema Automotive IATF 16949-2016;
- Nell'Inserimento nuove tecnologie di lavorazione;
- Nel completare Informatizzazione del sistema di gestione aziendale;
- Nel porre massima attenzione alla Salute e Sicurezza in azienda;
- Nel mettere in campo Investimenti continui per il miglioramento dell'efficienza del parco macchine;
- Nel mantenere sotto controllo i costi della Non Qualità;
- Forte attenzione alle richieste dei Clienti in ottica di miglioramento continuo;

Ogni responsabile deve assumere la leadership dei propri processi.

Di seguito la Direzione ha ritenuto opportuno riportare gli obiettivi a medio termine, tali obiettivi rispecchiano le strategie aziendali al momento della stesura.

POLITICA PER LA QUALITÀ

OBIETTIVI:

- Per rafforzare la propria immagine sul mercato, mantenere elevati standard qualitativi dei prodotti e accrescere la soddisfazione dei Clienti è volontà della Direzione implementare e mantenere un'efficace applicazione del Sistema di gestione della Qualità conforme alla Norma ISO 9001 e IATF.
- Allo scopo di estendere la presenza sul mercato, il responsabile commerciale deve effettuare una serie di visite programmate presso i clienti esistenti e potenziali.
- Le richieste dei clienti e le linee di comportamento aziendale, sono sempre più orientate verso il rispetto dell'ambiente, della sicurezza e salute dei lavoratori.
SV rispetta tutte le relative norme cogenti.

Ulteriormente la Direzione è fortemente e costantemente impegnata:

Il personale della S.V. di Pievani S.n.c. deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi della qualità (DQ.SGQ-05) ed ai requisiti cogenti applicabili; a tal fine, la Direzione si impegna nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di tutti i reparti che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.

I Dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità sono periodicamente analizzati dalla Direzione, in sede di riesame del Sistema Qualità Aziendale e nei semestrali incontri attraverso specifici indicatori (Vedi M.CQ-01), per verificare l'attuazione e l'efficacia e per promuovere il miglioramento continuo.

Credaro, Settembre 2024

Direzione